

Algemene Voorwaarden Activiteiten Fit by Rosa / Rosa De Palma

Fit by Rosa

Rosa De Palma

Ir. Lelylaan 37

2103 XN Heemstede

The Netherlands

K.v.K. te Haarlem onder nummer:

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

De organisatie: Fit by Rosa

Eigenaar: Rosa De Palma

Deelnemer: Natuurlijk persoon (m/v), bedrijf of instelling die een overeenkomst aangaat met Fit by Rosa / Rosa De Palma Craniosacraal Therapeut i.o.

Activiteit(en):

Personal Training, Small Group Training, Essentrics, Groepstraining, Craniosacraal Therapie & Coaching.

Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en Fit by Rosa schriftelijk overeenkomen dat Fit by Rosa een van bovengenoemde activiteiten zal verzorgen aan de deelnemer.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer de deelnemer zich heeft ingeschreven bij Fit by Rosa voor het deelnemen aan één of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van Fit by Rosa / Rosa De Palma zijn deze voorwaarden van toepassing.

Ieder gebruik van de diensten van Fit by Rosa / Rosa De Palma geschiedt voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

ARTIKEL 3. INTAKEPROCEDURE

Alvorens u deelneemt aan één van de activiteiten, heeft u een intake gehad.

Bij de intake wordt een intakeformulier ingevuld. Pas na ontvangst van het formulier zullen de activiteiten starten.

Veranderingen over u persoonsgegevens dient u per omgaande aan Fit by Rosa / Rosa De Palma door te geven.

ARTIKEL 4. TIJDSTIP EN PLAATS

Bij de bevestiging van de inschrijving zal Fit by Rosa / Rosa De Palma meedelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Dit is vooraf met de deelnemer overlegd. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet kan doorgaan is Fit by Rosa / Rosa De Palma bevoegd om in overleg met de deelnemer een ander tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van tevoren bekend te zijn, dit geldt zowel voor Fit by Rosa / Rosa De Palma alsook de deelnemer.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Op Fit by Rosa / Rosa De Palma rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. Fit by Rosa / Rosa De Palma voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een

inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Fit by Rosa / Rosa De Palma niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

Voor elke door Fit by Rosa / Rosa De Palma aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Fit by Rosa / Rosa De Palma kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

Fit by Rosa / Rosa De Palma is niet aansprakelijk wanneer bij Fit by Rosa / Rosa De Palma, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

Fit by Rosa / Rosa De Palma is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de in de activiteit(en) gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige activiteit(en) uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen Fit by Rosa / Rosa De Palma wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel tengevolge van uitvoering van diensten die Fit by Rosa / Rosa De Palma aanbiedt.

Fit by Rosa / Rosa De Palma is wel aansprakelijk, indien de hiervoor bedoelde schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fit by Rosa / Rosa De Palma. De deelnemer is jegens Fit by Rosa / Rosa De Palma aansprakelijk wanneer Fit by Rosa / Rosa De Palma op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Fit by Rosa / Rosa De Palma gegeven instructies aan deze deelnemer. De deelnemer dient Fit by Rosa / Rosa De Palma te vrijwaren voor schade die hij of zij bij eventuele andere deelnemers veroorzaakt.

ARTIKEL 7. ONTBINDING

Fit by Rosa / Rosa De Palma is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Zandvoort. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan Fit by Rosa / Rosa De Palma.

U kunt in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld. Het stopzetten van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht. De vervaldatum van de overeenkomst wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting met maximaal 6 maanden.

ARTIKEL 8. BETALINGSVOORWAARDEN

Bij de bevestiging van de inschrijving zal Fit by Rosa / Rosa De Palma meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Fit by Rosa / Rosa De Palma gerechtigd de deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. In dat geval wordt de duur van de activiteit niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14

dagen na opeisbaarheid aan Fit by Rosa / Rosa De Palma te voldoen. Indien Fit by Rosa / Rosa De Palma over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

Op de activiteiten/diensten van Fit by Rosa / Rosa De Palma is het BTW tarief 21% van toepassing. De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is Fit by Rosa / Rosa De Palma gerechtigd de prijzen te verhogen. De deelnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

ARTIKEL 9. ZIEKMELDING

Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Fit by Rosa / Rosa De Palma.

Alle afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend.

Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal voor 1 jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

ARTIKEL 10. OVERMACHT, VAKANTIES EN ALGEMENE ERKENDE FEESTDAGEN

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Fit by Rosa / Rosa De Palma is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Bij ziekte van de trainer/behandelaar van Fit by Rosa / Rosa De Palma wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de betreffende ziek is.

Vakanties van de trainer/behandelaar van Fit by Rosa / Rosa De Palma worden van tevoren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de trainer/behandelaar van Fit by Rosa / Rosa De Palma op vakantie is. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt de overeenkomst met een week verlengd.

ARTIKEL 11. GEZONDHEID

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de trainer/behandelaar van Fit by Rosa / Rosa De Palma of andere medewerker van Fit by Rosa / Rosa De Palma zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met Fit by Rosa / Rosa De Palma aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

Gedurende de duur van de overeenkomst is de deelnemer is tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens alsook na de training, te melden aan Fit by Rosa / Rosa De Palma.

ARTIKEL 12. VERTROUWELIJKHEID

Fit by Rosa / Rosa De Palma is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de deelnemer. De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend

voor administratieve doeleinden van Fit by Rosa / Rosa De Palma gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Fit by Rosa / Rosa De Palma zich de rechten en bevoegdheden voor die de deelnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Fit by Rosa / Rosa De Palma voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Fit by Rosa / Rosa De Palma. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Fit by Rosa / Rosa De Palma.

Alle door deelnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. ten behoeve van Fit by Rosa / Rosa De Palma zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Fit by Rosa / Rosa De Palma ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door Fit by Rosa / Rosa De Palma zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

ARTIKEL 14. PORTRETRECHT

Aan de deelnemer wordt toestemming gevraagd door Fit by Rosa / Rosa De Palma voor openbaarmaking van tijdens of rond de activiteit(en) gemaakte foto's of beeldmateriaal en dergelijke, waarop de deelnemer zichtbaar is. Als deelnemer niet zichtbaar wenst te zijn moet dat duidelijk van tevoren worden aangegeven.